

VISA® CLASSIC 担保信用卡协议

本信用卡协议（「协议」）乃本行与您之间的协议，其中随附了价格汇总表。请仔细阅读并妥善保存。您使用账户须遵守本协议的规定。

接受协议。您自(a)您首次与我们联系启动信用卡之日，或(b)我们向您寄送信用卡之日起第 30 天（如果您在此之前未取消账户）（以先到者为准）起接受本协议。

本协议包含争议解决规定，其中包括争议仲裁协议。争议解决规定见本协议中「集体诉讼争议解决条款和陪审团审判豁免」部分。请仔细阅读本条，因为其将对您的权利产生重大影响，包括若我们和您之间产生争议，您提起或参与集体诉讼或进行陪审团审判的权利。但是，您可以在接受本协议后的 30 天内按照该条中所述的步骤拒绝争议仲裁（「退出」）。

更改您的协议。本协议的费率、费用和条款，包括争议解决规定，可能会发生变更，我们可能会添加或删除任何条款。如果法律要求，我们会提前书面通知您任何变更，并赋予您拒绝变更的权利。

定义

账户：是指本协议规定的您在本行的信用卡账户。

APR：是指年利率。

授权用户：是指您允许其使用您的账户和/或信用卡的任何人。

加州账户持有人：如果您符合以下条件，则您为加州账户持有人：(i)您居住在加州，(ii)在您签订本协议时，您居住在加州，或者(iii)您账户的账单地址为加州地址。加州账户持有人的授权用户也是本协议中规定的加州账户持有人。

银行卡：是指我们向您或您授权接受本协议项下信用卡的某些人发行的一张或多张银行卡或其他访问装置，包括您的账号或虚拟卡。

争议：是指您或我们之间因您的账户、银行卡或本协议产生的、引起的或以任何方式与之相关的任何索赔、反索赔、交叉索赔、投诉、交叉投诉、纠纷或争议。在不限制上述规定的一般性的前提下，「争议」一词应包括任何索赔、纠纷或争议，而不论其在何时产生；其是否基于合同、侵权法、法令、法规、普通法或衡平法；或无论寻求的救济是否合法或公平，包括要求补偿性损害赔偿、金钱损害赔偿和/或惩罚性损害赔偿、赔偿和/或退出非法所得财产，或禁令救济，包括公共禁令救济。争议一词还应包括因以下原因而产生的、引起的与之相关的任何索赔、纠纷或争议：与您的账户或银行卡有关的披露；评估的您账户的任何利息、收费或费用；与您的账户或银行卡有关的任何服务或程序；与您的账户有关的任何债务追收；您的账号、银行卡或信用的任何广告、招揽，或任何申请、批准或建立。

我们或我们的：指华美银行。

您或您的：指您和根据本协议还负有合同责任的任何其他人。

使用您的账户

您同意根据本协议的规定使用您的账户和银行卡。您同意向我们支付您账户上的所有应付款项。这包括授权用户收取的任何费用。您同意不将您的账户或银行卡用于非法交易，或在受美国财政部海外资产控制办公室 (OFAC) 管理和执行的经济制裁措施管辖的任何国家或地区进行交易，或与受该等经济制裁措施管辖的个人或实体进行交易。

购买。您可以使用您的账户或银行卡从任何接受您的银行卡的商户那里购买商品或服务。但是，购买可转换为现金的物品，例如彩票、汇票、赌场筹码、外币或类似物品，被视为预支现金。

预支现金。如果您使用您的账户或银行卡从 ATM、金融机构或其他地点获取现金；或使用便利支票；或付款以载入储值卡或账户；或购买可转换为现金的物品，例如储值卡、彩票、汇票、赌场筹码、外币或类似物品，则被视为预支现金。

便利支票。我们可能会向您发送便利支票以访问您的账户。您使用的任何便利支票将被视为预支现金，除非便利支票中另有说明。您不得使用便利支票支付您欠我们或我们任何关联机构的任何款项。

信用授权。出于安全性或其他原因，我们可能会拒绝授权交易。我们可能会限制我们授权您的账户在任何一天的交易数量或金额。如果我们拒绝授权交易，或者任何人拒绝接受您的银行卡、便利支票或账号，除非适用法律另有规定，否则我们对您概不承担任何责任。

信用额度。我们为您的账户设立信用额度。您必须将账户余额保持在信用额度以下。否则，您仍必须按照本协议的条款，向我们支付账户余额超出您的信用额度的金额。预支现金也受您的部分信用额度的制约。我们可能会在未另行通知的情况下，随时提高或降低您的信用额度和可用于预支现金的金额。

联名账户。如果此账户是联名账户，则每个账户持有人都同意对账户中的全部欠款承担连带责任。每个账户持有人也都同意，我们发送给你们任何一方的任何通知均将作为我们给你们双方的通知。

自动计费。如果您与商家建立了自动计费安排，则您有责任向商家提供更新的账号或银行卡有效期信息。您还授权我们自行决定向商家提供更新的银行卡或账户信息。但是，我们没有义务向商家提供更新的银行卡或账户信息。如果要取消自动计费，则必须与商家联系。

移动设备。智能手机、平板计算机和其他电子设备（「移动设备」）可以下载、存储和/或访问账户信息。这意味着根据本协议，可以使用移动设备访问账户的信用额度。本协议涵盖您使用移动设备进行的所有交易。保护您的移动设备。可以使用您的移动设备访问您的账户或银行卡的任何人都可以向您的账户收费。使您的移动设备能够访问您的账户或银行卡的应用程序可能具有单独的使用条款。

担保权益

担保：该账户和本协议下的所有欠款均由存在华美银行的资金作担保。如果您提取该资金，我们可能会关闭您的账户。我们可能会使用担保账户中的资金来支付本协议项下您欠我们的任何款项。您了解，如果在账户到期前提取资金，某些存款可能会遭受利息损失或须承担提前提款的处罚。

关闭有担保的账户：在您的账户关闭后的至少 45 天后，我们会仅将任何剩余资金及其利息退还给担保账户的持有人。

持续责任。该担保权益并不限制我们可能拥有的任何其他权利，您将对任何缺陷承担责任。

费用（有关其他费用，请参阅价格汇总表）。我们不会收取法律禁止的任何费用或利息。

年费。无。

滞纳金。如果您在还款到期日后 15 天内仍未支付最低还款总额，我们可能会向您收取高达 10 美元的滞纳金。滞纳金不会超过临费用评估之前的最低还款总额。

退款费用。如果您的付款没有被您的金融机构接受，即使在付款在重新提交后被接受，我们仍可能向您收取高达 15 美元的退款费用。退款费用不超过临费用评估前的最高还款总额。

快递费。若您要求，我们可以用快递交付新卡或重新发行的卡，每张卡收取 25 美元的费用。

年利率和利息（请参阅适用于您账户的年利率的价格汇总表）

平均每日余额算法（包括新交易）。我们对购物、预支现金和每个促销余额单独计算利息。对于每种余额，我们将适用的定期月利率乘以平均每日余额来计算账单周期的利息。我们将年利率除以 12 得到定期月

利率。您授权我们将利息四舍五入至最接近的美分。账单周期收取的利息总额等于对每个余额收取的利息之和。在账单周期结束时，利息会添加到账户余额中。

对于每个余额，要确定「每日平均余额」，我们会在账单周期的每一天计算每日余额。我们从上一个账单周期结束时的余额开始，减去未付的利息。我们每天都会添加新交易，其中可能包括费用；减去适用于该余额的任何付款或贷项；并进行其他调整。（我们将交易费用添加到与交易相同的每日余额中。我们通常会将其他费用添加到每日余额中以便进行购物。）然后，我们将账单周期中该余额类型的所有余额相加，然后将总额除以账单周期中的天数，从而得到余额的平均每日余额。

最低利息费用。如果我们收取利息，则最低利息金额为 0.50 美元。

如何避免利息。

什么时候开始计息。从我们将交易或费用添加到每日余额的那天起开始计算该交易或费用的利息。在您付清我们的全部款项之前，我们会继续收取利息。您可以避免购物时产生利息（即「宽限期」），但预支现金的利息不能避免，其利息从交易之日起开始计算。

购物的宽限期。如果您在对账单上所示的还款到期日前付清前一个周期的对账单上显示的「新余额」，则我们不会在账单周期内对购物款收取任何利息。如果宽限期不适用，则从交易日期起开始计算购物利息。

我们如何应用付款可能会影响您的宽限期。如果在每个月的还款到期日之前您未全额付清对账单上显示的新余额，则根据还款后所剩的余额，您的新购买行为可能无法享受宽限期。

还款

还款说明。我们会根据您的对账单上的条款将您的付款记入贷方。如果您账户上的总贷方金额超过了截至我们收到付款当日的欠款，我们保留拒绝任何付款的权利。如果您将款项邮寄到对账单上的付款地址以外的其他地址，则将款项存入您账户可能会有所延迟。我们可以接受逾期还款、部分还款或标有「全额付清」的付款，或接受任何其他限制性背书，这并不让我们失去在本协议下的任何权利。您在美国存款时，必须以美元付款。否则，我们可能拒绝接受您的款项。我们也可能会向您收取我们收取资金所产生的费用，并且我们可能会选择货币兑换率。

我们如何应用款项。我们会自行决定将还款金额用于偿还最低还款总额。这可能导致在偿还其他余额前，所偿还的余额的年利率较低。这也可能导致更高的利息。超出最低还款总额的款项将根据法律规定按比例分配。

最低还款总额。您可以随时偿还全部或部分余额，无须支付罚款。您必须在对账单上的还款到期日之前，至少偿还每个账单周期的最低还款总额。通常，您的账户中贷记额，例如由人与人之间的转账产生的贷记额，不会被视作还款。我们会每月在对账单上告知您的还款到期日。如果新余额为 25 美元或更少，则最低还款总额将等于新余额。否则，要计算您当前对账单上的最低还款总额，我们将从任何逾期金额开始计算。然后，我们添加以下项中的较高者：

- 25 美元或
- 当前对账单上显示的新余额的 3%（计算的金额四舍五入向上取整）。

最低还款总额不会超过您的新余额。我们可以随时要求您支付余额超过信用额度的所有金额。

争议解决条款、同意仲裁、以及放弃集体诉讼和陪审团审判

适用性：如果您在本行开设新账户，则本《争议解决规定》将适用于您，除非您已按照以下步骤选择退出。

同意仲裁。如果您与我们之间发生任何争议，则任何一方都可以选择要求对方通过单独约束性仲裁而不是通过法院解决争议。这也意味着，如果您或我们提起诉讼程序，则您或我们可能要求另一方通过具有约束力的仲裁来解决该程序中的任何争议，无论该争议是因投诉、反诉、交叉索赔还是其他方式引起的。

如果您或我们选择通过仲裁解决争议，则仲裁员应裁决任何及所有可仲裁性问题（定义如下），包括放弃陪审团审判、集体诉讼或代表诉讼有效性。

- 如果您或我们要求仲裁，则任何一方均无权通过法院诉讼或陪审团审判解决争议。而且，在仲裁中，证据开示和上诉权受到限制。此外，在仲裁中，只有您个人对损害赔偿、禁令救济、归还或退出非法所得财产的要求可以通过仲裁解决，并且您和我们均不得加入或合并由其他账户持有人或信用卡用户提起或针对其提起的争议仲裁，不得在法院诉讼（无论是单独诉讼还是集体诉讼的一部分），或不得以集体代表或集体成员的身份，或以代表或私人律师的一般身份仲裁任何争议。*
- * **致加州账户持有人的通知：**如果您是加州账户持有人，则本仲裁协议不应解释为阻止您在仲裁中寻求公共禁令救济的救济措施。

仲裁协议的管辖法律。本仲裁协议是根据涉及州际贸易的交易达成的。《联邦仲裁法案》（9 USC § § 1-16）（以下简称「FAA」）应管辖本仲裁协议，包括但不限于与仲裁协议的订立、有效性、可执行性、范围或撤销有关的所有问题，有关特定索赔或争议是否可以仲裁的问题，有关索赔合并或整合的任何问题，或陪审团审判、集体诉讼或代表诉讼豁免的有效性的问题（「可仲裁性问题」）。《联邦仲裁法案》还应管辖与确认仲裁裁决有关的任何问题。

仲裁管理。仲裁应由 JAMS 根据经本仲裁条款修改的精简仲裁规则（「规则」）进行管理。可以从 <https://www.jamsadr.com/rules-streamlined-arbitration> 或致电（800）352-5267 向 JAMS 索取 JAMS 精简仲裁规则的副本。或者，该仲裁应由美国仲裁协会（「AAA」）负责，由一位仲裁员根据该仲裁提起时有效的美国仲裁协会的《消费者仲裁规则》（本仲裁规定可对其加以修改）进行仲裁。有关仲裁过程的信息，可通过访问 www.adr.org 或致电（800）778-7879 向美国仲裁协会索取。仲裁员应从 JAMS 或美国仲裁协会中立合议庭中选出，该仲裁员应是您的账单地址附近的 JAMS 或美国仲裁协会办事处所保存的名册上的在职仲裁员，并且仲裁员应该是退休的联邦法官、退休的州上诉法官或退休的州审判法官，按该优先级选择。对于争议金额超过 100,000 美元或涉及加州要求公共禁令救济的争议，法官必须具有十年以上的法官经验。如果当事人不同意仲裁员的身份，则 JAMS 或美国仲裁协会应根据本协议确定的规则和仲裁员资格任命一名仲裁员。如果美国仲裁协会和 JAMS 都完全不可用，并且您和我们无法就替代者达成一致，那么您或我们都可以请求法院任命替代管理员。

仲裁费用和收费。如果您提起仲裁，则只需支付 JAMS 或美国仲裁协会收取的任何第一笔 250.00 美元的申请费。所有其他费用（包括仲裁员的费用）将由我们支付。如果您输掉了仲裁，并且适用法律允许我们获得律师费补偿，那么仲裁员将裁定您是否必须补偿我们的这些费用。*如果您赢得仲裁，并且适用法律授权向胜诉方可获得裁决费用补偿，则仲裁员可能会裁定您有权获得合理的律师费用补偿（如果律师费实际由您支付）。

- * **给加州账户持有人的通知。**如果您是加州账户持有人，即使您败诉，也无需向我们偿还律师费。

仲裁听证会。您或我们可以选择举行听证会，通过电话或其他电子方式参加任何听证会，和/或由律师代为出席听证会。任何面对面的听证会将在您的账单地址上的同一联邦司法区举行。

仲裁裁决和上诉。将任命一名仲裁员。仲裁员必须：

- 遵循《联邦仲裁法案》的规定，包括但不限于有关任何可仲裁性问题的规定；
- 根据《联邦仲裁法案》的规定，与争议有关的任何其他事宜适用联邦法律的规定，这些事宜将在法院根据联邦法律进行裁决；
- 根据《联邦仲裁法案》的规定，您账单地址中列出的州的法律适用于与争议相关的其他任何事宜，这些事宜将在法院根据该州法律进行裁决；
- 若 JAMS 或美国仲裁协会规则与《联邦仲裁法案》、其他适用法律或本仲裁条款的规定不一致，则适用 JAMS 或美国仲裁协会规则进行仲裁；
- 适用相关时效法规；
- 遵守适用法律中的有效特权主张；
- 发出书面裁决，说明裁决原因；

- 仲裁员有权授予法律、本协议以及 JAMS 或美国仲裁协会规则授权的任何救济。

仲裁员的裁决是终局性的，除非另有规定，否则对于上诉，任何具有管辖权的法院均可基于由一名仲裁员根据《联邦仲裁法案》做出的仲裁裁决作出判决。但是，如果争议确实超过 100,000 美元，或者加州法律允许主张公共禁令救济，那么您或我们可以选择按上述相同方式选出三名仲裁员，由其组成新的合议庭。在及时提出上诉后，上诉合议庭可以完全自由地接受或否决全部或部分原始裁决。上诉必须在原始裁决书发出后的 30 天内提交给仲裁管理员。任何具有管辖权的法院均可根据上诉合议庭的仲裁裁决作出判决。

本规定的其他受益人。除您和我们以外，本协议中所述的仲裁权利和义务还适用于：我们的关联机构及其高级职员、董事和员工；受本仲裁条款约束的任何第三方共同被告；以及您账户的所有联名账户持有人和授权用户。

您去小额索赔法院的权利。我们不会选择仲裁您在小额索赔法院中提出的任何争议。但是，如果将此类争议转移、移交或上诉到其他法院，则我们可以根据该争议解决规定行使我们对争议进行仲裁的权利。

您有权退出协议以对此账户进行仲裁。您可以选择退出协议以仲裁争议，但前提是您必须在您接受协议后的 30 天内向我们发送书面选择退出通知。您必须将选择退出通知发送至：华美银行法律部，135 N. Los Robles Avenue, 7th Floor, Pasadena, California 91101。您的选择退出通知必须包含您的姓名、地址、电话号码、账号和个人签名。您的选择退出通知不得由他人签署。您的选择退出通知也不得与其他任何信件一起发送。选择退出仲裁不会影响您在本协议下的其他权利或责任，包括使用账户。如果您选择退出仲裁，则我们和您都不会受账户仲裁协议的约束。但是，选择退出对本协议和账户的仲裁，不得使您就将来在任何其他华美银行账户或在华美银行分支机构的账户订立的或将来可能订立的任何其他协议无效。

司法参考（仅加州账户持有人）。如果您选择在接受信用卡协议之日起 30 天内通过向我们发送书面的选择退出通知来退出仲裁，或者如果无法进行仲裁，则我们和您都同意根据《民事诉讼法典》在超级解决方案中解决任何争议根据《民事诉讼法》（「CCP」）§ 638(a)条的规定，在一般性提述的您的账单地址所在县的高等法院中解决。您承认并同意，在司法移交诉讼中，任何争议都将由裁判员而非高等法院法官和陪审团审判，并特此放弃您的由法官和陪审团审判的相关宪法和法定权利。在未就选择达成一致的情况下，应根据 CCP § 640 任命裁判员。裁判员应具有与仲裁员相同的资格。根据要求，我们将支付您应承担的裁判员费用。

本规定的存续。该争议解决规定应在您关闭账户后；自愿支付您的账户或账户的任何部分的费用；收取您欠款的所有法律程序；您的任何破产；以及我们将您账户出售后继续有效。

其他信息

违约。如果出现以下情况，则您属于违约：

- 您未在还款到期日之前偿还最高还款总额；
- 您的用款超出了信用额度；
- 您使用银行卡或账户进行非法交易；
- 我们可合理相信，您无法或不愿偿还您对我们的债务，这种情况可能在以下情况下发生：（其中包括）由您提出或针对您提出破产或其他破产程序；或者，如果您死亡或被认为丧失能力或资格；或
- 您不遵守本协议的任何其他条款。

如果您违约，我们保留权利在未经通知您的情况下，立即公布整个账户到期应付余额，并关闭您的账户。

隐私政策。您授权我们在法律允许的情况下分享有关您和您的账户的信息。有关华美银行和华美银行的信息共享做法的详细信息，请参阅我们的隐私政策，网址为 www.eastwestbank.com。

联系授权。该授权适用于华美银行的继承人、受让人、关联机构、代理商和独立承包商，包括服务商和收款代理商。如果您向我们提供了电子邮件地址，则表明您授权我们通过电子邮件与您联系。如果您向我们提供电话号码，则明确授权我们使用自动拨号设备以及人工或预先录制的语音消息通过语音或文本与您联系。这些通信可能被监视或记录。您授权这些联系人，即使联系号码是手机号码或转接到手机号码，甚至服务提供商向您收取费用。

这些联系方式可能涉及收债、潜在欺诈通知或其他账户服务目的。此处给出的授权不会扩展到电话销售或销售电话。您同意在您向我们提供的电子邮件地址或电话号码进行任何更改时立即通知我们。您可以通过致电对账单文首载明的客户服务号码来更改首选项或更新您的联系方式。

收款费用。如果我们通过律师来收取您的账户费用，我们可能会在法律允许的范围内向您收取法律费用。其中可能包括合理的律师费和法院费用。

信用报告。我们可能会不时查看您的信用、就业和收入记录。根据要求，我们将向您提供提交与您相关的报告的任何消费者报告机构的名称和地址。我们可能会向征信机构和其他债权人报告有关您的账户状态和付款情况的信息。我们可能会以您的名义报告账户信息。您的账户中的逾期付款、未付款项或其他违约行为可能会反映在您的信用报告中。我们也可能以授权用户的名义报告账户信息。如果您认为我们报告的信息有误，请通过客户服务部联系我们，PO Box 31535 Tampa, FL 33631-3535。

国外交易。VISA 将使用处理交易时有有效的程序将外币交易转换为美元。目前，他们使用政府规定的价格或批发价。这些程序可能会在未经通知的情况下加以更改。您获得的转换率可能与交易或发布日期的转换率以及我们 VISA 的转换率不同。商家或其他第三方可以使用他们选择的汇率将交易转换为美元或其他货币，然后再发送给 VISA。

未经授权的使用。如果您想取消授权使用您的账户和/或银行卡的权限，则必须通知我们。如果您的银行卡丢失或被盗，或者您认为有人未经您的许可使用您的账户或银行卡，则您必须立即致电对账单上显示的客服号码通知我们，并协助我们进行调查。

关闭您的账户。您可以随时关闭您的账户。您可以通过拨打银行卡背面的号码来关闭账户。您将根据本协议的规定对您欠我们的任何款项承担责任。任何联名账户持有人均可关闭联名账户。但是，所有联名账户持有人仍将负责偿还所有欠款。在法律要求的范围内，我们可能会出于任何原因随时关闭、暂停或不更新您的账户或银行卡。

如果您或我们关闭了您的账户，则必须向我们偿还您欠我们的所有款项，其中可能包括我们尚未向您收取的款项。在您全额付清之前，我们可能会继续收取相关费用以及您欠我们的款项的利息。

管辖法律。本协议受适用的联邦法律和加州州法律的管辖，不考虑与加州法律的冲突原则。

强制执行本协议。我们可能会延迟强制执行或不强制执行本协议项下的任何权利，这不会让我们失去或放弃其中的任何权利。

可分割性。如果本协议的任何部分与适用法律相抵触，则该条款将被视为已修改以符合适用法律的规定。但是，如果按照本协议以其他方式对您进行争议仲裁，但是如果仲裁协议的任何或多个部分被宣布无法执行，那么我们和您同意，这些特定的一个或多个部分将不具有任何效力，并且应被切割，但本仲裁协议的其余部分应继续具有全部效力。但是，如果整个仲裁协议或您放弃提起或参加集体诉讼或代表诉讼的权利均不可执行，则该仲裁协议应无效。尽管有上述判决，但对于加州账户持有人，如果仲裁无法执行，则我们和您同意通过上述司法参考程序解决任何争议。

转让。我们可以转让本协议项下的任何或全部权利和义务。您不得转让本协议项下的任何权利或义务。

您的账单权利：保留本档以备将来使用

本通知告知您根据《公平信用结账法》（Fair Credit Billing Act）享有的权利和我们的责任。

如果发现对账单有误怎么办

如果您认为对账单有误，请按对账单上的账单查询地址给我们写信。

在您的来信中，请提供以下信息：

- **账户信息：**您的姓名和账号。
- **美元金额：**疑似有误的美元金额。
- **问题描述：**如果您认为账单有误，请描述您认为错误的内容以及为什么认为有误。

您必须按以下方式与我们联系：

- 在您的对账单上出现错误后的60天内。
- 如果您想停止支付您认为错误的金额，请至少在预定自动付款之日前3个工作日。

您必须以书面形式通知我们任何潜在的错误。您可以电话联系我们，但是如果您这样做，则我们无需调查任何潜在的错误，您可能必须支付有问题的金额。

我们在收到您的信函后会发生什么事

收到您的来信后，我们必须做两件事：

1. 在收到您的来信后30天内，我们必须告诉您我们已经收到您的来信。我们还将告诉您是否已经纠正了错误。
2. 在收到您的来信后的90天内，我们必须纠正错误或向您解释为什么我们认为账单正确。

在我们调查是否有错误时：

- 我们不能尝试收取有问题的金额，也不会向您报告该金额的拖欠情况。
- 您的对账单可能仍保留系争费用，我们可能会继续向您收取该金额的利息。
- 尽管您不必支付所涉及的金额，但您需要负责支付余额中的其余部分。
- 我们可以将任何未付金额计入您的信用额度中。

完成调查后，将发生以下两种情况之一：

- 如果我们犯错：您无需支付相关金额或与该金额相关的任何利息或其他费用。
- 如果我们认为这并非是错误的：您必须支付相关金额以及适用的利息和费用。我们将向您发送欠款说明和到期支付日期。然后，如果您未支付我们认为您欠的金额，我们可能会通报您拖欠款项。

如果您收到我们的解释，但仍然认为自己的账单有误，则必须在10天内给我们写信，告诉我们您仍然拒绝付款。如果您这样做，我们将无法通报您拖欠账单，同时也不会通报您对账单有疑问。我们必须告诉您向我们举报您拖欠款项之人的姓名，并且我们必须让这些组织知道我们之间的问题已在何时解决。

如果我们未遵循上述所有规则，则即使您的账单正确，您也不必支付所系争金额中的50.00美元。

如果您对信用卡购物不满意，您有哪些权利

如果您对使用信用卡购买的商品或服务不满意，并且已真诚地尝试与商家解决问题，则您可能有权不支付所欠的剩余货款。

要行使这项权利，则必须满足以下所有条件：

1. 购物必须在您的本州岛或距离当前通信地址100英里之内完成，并且购买价格必须超过50.00美元。
(注意：如果您的购买是基于我们邮寄给您的广告，或者如果向您出售商品或服务的公司由我们拥有或经营，则上述两者都不是必需的。)
2. 您必须使用信用卡购物。使用自动提款机的预支现金或使用可访问您的信用卡账户的支票进行的购物均不符合条件。
3. 您必须尚未付清全额购买金额。

如果满足以上所有条件，但您仍然对购买不满意，请按对账单上显示的账单查询地址以书面形式与我们联系。

在我们调查的同时，上述规则也适用于有争议的金额。完成调查后，我们将告诉您我们的决定。届时，如果我们认为您拖欠款项而没有付款，我们可能会通报您拖欠款项。